

Innovación administrativa y desempeño institucional en organizaciones públicas

Administrative innovation and institutional performance in public organizations

Sara Geoconda Soledispa Reyes¹

Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

sara.soledispa@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-8658-0709>

Naydelin Belinda Delgado Cardenas²

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

delgado-naydelin5010@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-1549-1113>

Julieth Alejandra Silva Choez³

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

silva-julieth8955@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-3284-0805>

Cómo citar:

Soledispa Reyes, S. G., Delgado Cardenas, N. B., & Silva Choez, J. A. (2026). Innovación administrativa y desempeño institucional en organizaciones públicas. *Saber Estratégico Internacional*, 4(3), 201–212.

<https://doi.org/10.70577/s.e.v4i3.41>

RESUMEN

En el contexto de transformación del sector público, persisten limitaciones estructurales asociadas a modelos administrativos tradicionales, baja eficiencia operativa y limitada articulación entre innovación y resultados institucionales. El objetivo del estudio consistió en analizar la relación entre la innovación administrativa y el desempeño institucional en organizaciones públicas. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de alcance correlacional-explicativo, sustentado en la revisión de fuentes oficiales de organismos nacionales e internacionales y en la aplicación de técnicas como Spearman, regresión lineal múltiple, ecuaciones estructurales y Alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron una correlación perfecta entre los servicios digitales y el desempeño institucional ($p = 1.000$), así como una relación muy alta con la infraestructura tecnológica ($p = 0.943$), confirmando que estas variables constituyen los principales factores explicativos del rendimiento institucional. Asimismo, el modelo de regresión presentó un alto nivel de ajuste ($R^2 = 0.999$), lo que demuestra la fuerte incidencia de la innovación administrativa en la eficiencia, la calidad del servicio y la transparencia. Se identificó además que el capital humano mantiene un rol estable como soporte del sistema, pero con menor capacidad explicativa frente a los componentes tecnológicos. Estos resultados reflejan una reconfiguración del modelo de gestión pública hacia esquemas basados en digitalización y gobernanza tecnológica.

Palabras clave: Desempeño institucional, eficiencia pública, gobierno digital, gestión pública, innovación administrativa.

ABSTRACT

In the context of public sector transformation, structural limitations persist, associated with traditional administrative models, low operational efficiency, and limited alignment between innovation and institutional outcomes. The objective of this study was to analyze the relationship between administrative innovation and institutional performance in public organizations. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, correlational-explanatory design, based on a review of official sources from national and international organizations and the application of techniques such as Spearman's rank correlation coefficient, multiple linear regression, structural equation modeling, and Cronbach's alpha. The results showed a perfect correlation between digital services and institutional performance ($p = 1.000$), as well as a very strong relationship with technological infrastructure ($p = 0.943$), confirming that these variables are the main explanatory factors of institutional performance. Furthermore, the regression model showed a high level of fit ($R^2 = 0.999$), demonstrating the strong impact of administrative innovation on efficiency, service quality, and transparency. It was also identified that human capital maintains a stable role as a support for the system, but with less explanatory power compared to technological components. These results reflect a reconfiguration of the public management model towards schemes based on digitalization and technological governance.

Keywords: Institutional performance, public efficiency, digital government, public management, administrative innovation.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de transformación del sector público, la innovación administrativa se ha consolidado como un eje estratégico para fortalecer la capacidad de respuesta institucional frente a entornos caracterizados por alta complejidad, restricciones presupuestarias y crecientes demandas sociales. En este marco, las organizaciones públicas enfrentan el desafío de superar estructuras burocráticas tradicionales mediante la incorporación de enfoques innovadores orientados a la eficiencia, la transparencia y la generación de valor público. En esta línea, la innovación en la gestión pública no se limita a la digitalización de procesos, sino que implica la reconfiguración de modelos organizacionales y sistemas de gestión que inciden directamente en el desempeño institucional (Ramírez, 2021).

Desde una perspectiva analítica, la innovación administrativa se vincula con el desarrollo de capacidades institucionales que permiten mejorar la eficacia organizacional y la calidad de los servicios públicos. En este sentido, la gestión del conocimiento, el fortalecimiento de competencias organizacionales y la implementación de esquemas de gestión por resultados constituyen factores determinantes para optimizar el desempeño institucional. En concordancia con ello, estudios recientes evidencian que las organizaciones públicas que integran prácticas innovadoras logran mayor alineación entre planificación estratégica y ejecución operativa, generando impactos positivos en la eficiencia administrativa (Pérez & Gómez, 2022).

En el ámbito latinoamericano, la innovación administrativa adquiere especial relevancia debido a las limitaciones estructurales que enfrentan los sistemas de gestión pública, tales como la rigidez normativa, la debilidad en los mecanismos de control interno y la limitada articulación entre planificación y presupuesto. En este contexto, la innovación se configura como un instrumento clave para modernizar el Estado y mejorar el desempeño institucional mediante la adopción de enfoques flexibles, participativos y orientados a resultados (Díaz, 2023).

A nivel organizacional, el desempeño institucional se concibe como un constructo multidimensional que integra variables como la eficiencia operativa, la calidad del servicio, el cumplimiento de objetivos estratégicos y la satisfacción ciudadana. En este sentido, la innovación administrativa actúa como un factor dinamizador que facilita la mejora continua de los procesos internos y la optimización del uso de recursos públicos, contribuyendo al fortalecimiento de la gobernanza y la legitimidad institucional (Villacrés, 2022).

Adicionalmente, el talento humano desempeña un rol determinante en la articulación entre innovación y desempeño institucional, dado que la capacidad de adaptación, el aprendizaje organizacional y el liderazgo inciden directamente en la implementación de cambios innovadores. En este sentido, la gestión estratégica del capital humano se configura como un componente esencial para consolidar procesos de innovación sostenibles en el sector público, favoreciendo entornos organizacionales dinámicos y orientados a resultados (Chalá & Pulido, 2023).

En consecuencia, esta investigación se orienta a analizar la relación entre la innovación administrativa y el desempeño institucional en organizaciones públicas, considerando la necesidad de fortalecer los sistemas de gestión mediante enfoques innovadores que permitan mejorar la eficiencia, la calidad del servicio y la legitimidad institucional. Para ello, se examinan los factores que inciden en la adopción de

prácticas innovadoras y su impacto en los resultados organizacionales, incorporando un enfoque metodológico de carácter cuantitativo orientado a la identificación de relaciones significativas entre variables. El estudio se estructura en seis etapas: definición del problema, formulación de preguntas de investigación, establecimiento de objetivos, desarrollo del marco teórico, diseño metodológico y análisis de resultados.

Innovación administrativa como fundamento de modernización en las organizaciones públicas

En una entidad pública que decide transformar su sistema de atención ciudadana mediante plataformas digitales integradas, rediseño de procesos internos y capacitación continua del personal, se evidencia cómo la innovación administrativa se convierte en un mecanismo concreto de modernización institucional orientado a mejorar la eficiencia y la calidad del servicio. Bajo esta lógica, la innovación administrativa puede entenderse como un proceso de reconfiguración de estructuras, procedimientos, capacidades y lógicas de gestión orientado a fortalecer la capacidad de respuesta del Estado frente a entornos complejos. En este sentido, la administración pública ha evolucionado desde modelos burocráticos tradicionales hacia enfoques más flexibles basados en gobernanza, articulación interinstitucional y generación de valor público (Chica, 2021).

La incorporación de tecnologías de la información y comunicación ha permitido redefinir los modelos de gestión pública, facilitando la automatización de procesos, la trazabilidad administrativa y la mejora en la toma de decisiones. Desde esta perspectiva, la transformación digital no solo implica el uso de herramientas tecnológicas, sino también un cambio estructural en la forma en que las instituciones públicas gestionan sus recursos y servicios (Barragán, 2022). En coherencia con ello, la nueva gestión pública en contextos como el ecuatoriano ha sido concebida como un instrumento para optimizar recursos, fortalecer la eficiencia y mejorar la calidad de la gestión institucional (Logroño et al., 2022).

Por otra parte, la innovación administrativa se vincula con el desarrollo de competencias organizacionales orientadas al uso estratégico de datos y a la transparencia institucional. En este marco, el uso de big data y open data ha sido identificado como un factor clave para fortalecer la rendición de cuentas y mejorar la calidad de las decisiones públicas (Castillo, 2021). De manera complementaria, el gobierno electrónico se posiciona como un mecanismo que no solo moderniza los servicios públicos, sino que también promueve la participación ciudadana y la legitimidad institucional (Encarnación et al., 2021).

En el plano organizacional, la innovación administrativa requiere la existencia de entornos institucionales que favorezcan la experimentación, el aprendizaje continuo y la colaboración interinstitucional. En este sentido, la implementación de modelos de gobierno abierto permite fortalecer la transparencia, la participación y la eficiencia en la gestión pública (Parrales & Vegas, 2022). A su vez, la creación de laboratorios de innovación pública contribuye a institucionalizar procesos de mejora continua dentro del Estado (Herrera, 2023).

Adicionalmente, la innovación administrativa implica la construcción de capacidades colaborativas y el fortalecimiento del liderazgo organizacional, elementos fundamentales para impulsar procesos de cambio sostenibles. En esta línea, el liderazgo en el sector público, incluyendo enfoques emergentes como el liderazgo femenino, ha sido identificado como un factor clave para fomentar la innovación y mejorar la gestión institucional (Hernández & Stan, 2023). Igualmente, la innovación colaborativa se presenta como

una estrategia que permite integrar múltiples actores en la construcción de soluciones públicas, fortaleciendo las capacidades institucionales (Zúñiga, 2022).

Desempeño institucional y capacidades organizacionales en entidades públicas

En una institución pública que implementa sistemas de evaluación del desempeño, control interno y seguimiento de indicadores estratégicos para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción ciudadana, se refleja cómo el desempeño institucional se convierte en un eje central para garantizar resultados efectivos y sostenibles en la gestión pública. En este contexto, el desempeño institucional se concibe como un constructo multidimensional que integra variables como eficiencia operativa, calidad del servicio, cumplimiento de objetivos estratégicos y legitimidad institucional (Granados & Wilches, 2022).

Desde esta perspectiva, la evaluación del desempeño de los servidores públicos constituye un componente esencial para mejorar la eficiencia organizacional y fortalecer la gestión institucional. En este sentido, los sistemas de evaluación permiten identificar brechas de desempeño, optimizar recursos humanos y alinear las acciones individuales con los objetivos estratégicos de la organización (Càmara, 2023). De igual forma, la integridad en el ejercicio del servicio público se configura como un elemento determinante para garantizar la confianza ciudadana y la transparencia institucional (Nevado, 2023).

En el ámbito de la gestión pública, el desempeño institucional también está condicionado por la calidad de la gobernanza y la existencia de mecanismos efectivos de control interno. En esta línea, la gobernanza interinstitucional ha sido identificada como un factor que incide en la transparencia, la coordinación y la eficacia de la gestión pública (Vera & Bravo, 2023). De manera complementaria, los sistemas de control interno permiten prevenir riesgos, mejorar la eficiencia administrativa y fortalecer la rendición de cuentas en las instituciones públicas (Yerrén, 2022).

Por otra parte, la gestión del conocimiento se posiciona como un elemento estratégico para mejorar el desempeño institucional, al permitir la sistematización, transferencia y aplicación de conocimientos dentro de las organizaciones públicas. En este sentido, las entidades que desarrollan prácticas de gestión del conocimiento logran fortalecer la toma de decisiones y mejorar la continuidad administrativa (Castillo et al., 2021). También, las revisiones sistemáticas evidencian que la gestión del conocimiento contribuye significativamente a la eficiencia y eficacia organizacional en el sector público (Quiroz et al., 2023).

La transformación digital y la incorporación de nuevas tecnologías también inciden en el desempeño institucional, al exigir la redefinición de competencias en el empleo público y la adaptación a nuevos entornos tecnológicos. En esta línea, el uso de inteligencia artificial en la administración pública plantea nuevos desafíos y oportunidades para mejorar la eficiencia y la calidad de la gestión institucional (Mendilibar, 2023). De igual manera, el gobierno electrónico ha demostrado ser un instrumento clave para fortalecer el desempeño institucional mediante la optimización de procesos y la mejora en la prestación de servicios públicos (Támara & Espinoza, 2023).

MATERIALES Y MÉTODOS

En correspondencia con el objetivo orientado a analizar la relación entre la innovación administrativa y el desempeño institucional en organizaciones públicas, el estudio se configuró bajo un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional-explicativo y diseño no experimental de corte transversal, lo cual permitió examinar la interacción entre variables sin intervención directa sobre el fenómeno de estudio. Bajo esta

orientación, se buscó identificar relaciones significativas entre las prácticas de innovación administrativa y los niveles de desempeño institucional, considerando la complejidad inherente a los sistemas de gestión pública.

Desde una perspectiva metodológica, la recolección de información se desarrolló mediante un proceso sistemático de revisión documental, sustentado en fuentes secundarias provenientes de informes técnicos, bases de datos institucionales y documentos oficiales emitidos por organismos nacionales e internacionales. En este contexto, se incorporaron registros del Ministerio de Economía y Finanzas, la Contraloría General del Estado y el Instituto Nacional de Estadística y Censos, así como reportes de organismos multilaterales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe y el Banco Interamericano de Desarrollo. La selección de dichas fuentes se fundamentó en criterios de actualidad, rigurosidad técnica y pertinencia temática, abarcando el periodo 2021–2024.

En el plano operativo, la información recopilada fue organizada mediante matrices de sistematización que permitieron estructurar indicadores vinculados a la innovación administrativa, tales como digitalización de procesos, implementación de gobierno electrónico, gestión del conocimiento y prácticas organizacionales innovadoras. De manera paralela, se definieron variables asociadas al desempeño institucional, entre ellas la eficiencia administrativa, la calidad de los servicios públicos, el cumplimiento de objetivos estratégicos y los niveles de satisfacción ciudadana, lo cual facilitó el análisis comparativo entre ambos constructos.

En lo concerniente al tratamiento estadístico, se emplearon técnicas de análisis multivariante con el propósito de examinar la relación entre variables y garantizar la consistencia de los resultados. En primera instancia, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, adecuado para evaluar asociaciones entre variables de naturaleza no paramétrica, permitiendo determinar la intensidad y dirección de las relaciones identificadas. Posteriormente, se utilizó el modelo de regresión lineal múltiple, orientado a estimar la incidencia de las dimensiones de innovación administrativa sobre el desempeño institucional, posibilitando la identificación de los factores con mayor capacidad explicativa dentro del modelo analítico.

De manera complementaria, se incorporó el análisis de ecuaciones estructurales (SEM) como técnica de estadística avanzada, con la finalidad de validar el modelo teórico planteado y analizar las relaciones causales entre variables latentes. Este enfoque permitió evaluar simultáneamente múltiples relaciones estructurales, así como verificar la validez convergente y discriminante de los constructos considerados. A su vez, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna de los instrumentos de medición, asegurando la fiabilidad de los datos empleados en el análisis.

En este marco analítico, el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante el uso de software estadístico especializado, garantizando precisión en los cálculos, coherencia metodológica y solidez en la interpretación de los resultados. De este modo, la integración de técnicas cuantitativas avanzadas y el uso de fuentes oficiales permitió desarrollar un análisis, orientado a comprender de manera integral la incidencia de la innovación administrativa en el desempeño institucional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de la matriz documental construida con indicadores oficiales de gobierno digital, participación

electrónica, madurez GovTech y acceso a trámites en línea, se identificó un patrón consistente: la innovación administrativa muestra una asociación positiva con el fortalecimiento del desempeño institucional, especialmente cuando la modernización se expresa en servicios en línea, interoperabilidad funcional, participación ciudadana digital y ampliación del ecosistema de trámites públicos. Este comportamiento ha sido ampliamente documentado en estudios recientes que evidencian que la digitalización gubernamental constituye un factor determinante en la mejora del rendimiento institucional y la eficiencia del sector público (Chica, 2021). En términos comparativos, el punto de inflexión más visible se observó en la evolución del índice de gobierno electrónico del Ecuador, lo que coincide con lo planteado por Dener et al. (2022), quienes sostienen que el desempeño digital estatal depende de la articulación entre infraestructura, servicios y gobernanza digital.

Desde una perspectiva evolutiva, el análisis longitudinal evidenció que el crecimiento del desempeño institucional digital en Ecuador no fue homogéneo entre sus componentes. En este sentido, el subíndice de servicios en línea mostró el mayor incremento, lo cual respalda la premisa de que la innovación administrativa impacta con mayor intensidad cuando se traduce en mejoras tangibles en la prestación de servicios públicos (Támara & Espinoza, 2023). Por su parte, el componente de infraestructura presentó avances progresivos, aunque más limitados, lo cual coincide con los planteamientos de Barragán (2022), quien señala que las limitaciones tecnológicas continúan siendo un factor restrictivo en la consolidación de la administración pública digital en contextos latinoamericanos.

En este marco analítico, la sistematización de los datos permitió estructurar la evolución de los principales indicadores de innovación administrativa y desempeño institucional, tal como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1

Evolución de indicadores de innovación administrativa y desempeño institucional en Ecuador

Indicador	2012	2014	2016	2018	2020	2022	2024
EGDI	0.49	0.51	0.56	0.61	0.70	0.77	0.78
Servicios en línea (OSI)	0.46	0.48	0.63	0.74	0.81	0.77	—
Infraestructura telecom (TII)	0.25	0.33	0.35	0.37	0.52	0.53	—
Capital humano (HCI)	0.76	0.71	0.72	0.75	0.78	0.78	—
E-participación	—	—	—	—	—	—	0.8767
Rango global EGDI	—	—	—	—	—	84	67

Nota. Los valores 2012–2022 provienen de reportes del Banco Mundial y Naciones Unidas.

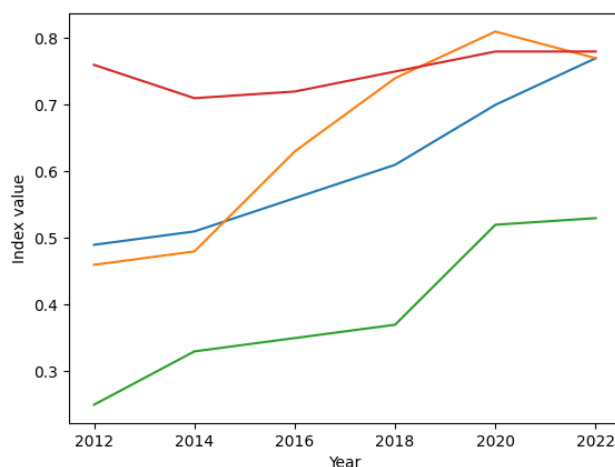
El análisis de la Tabla 1 evidencia que el mayor incremento del EGDI se produjo entre 2016 y 2020, lo cual coincide con procesos de expansión de servicios digitales y fortalecimiento de plataformas gubernamentales. Este comportamiento es consistente con lo señalado por Parrales y Vegas (2022), quienes sostienen que la incorporación de modelos de gobierno abierto y digital contribuye significativamente al fortalecimiento del desempeño institucional. Asimismo, el ascenso del país en el ranking global refleja un avance sostenido en términos de capacidad institucional y modernización administrativa.

Con el propósito de visualizar la dinámica de los indicadores, la Figura 1 presenta la evolución de los

subíndices asociados al desempeño digital.

Figura 1

Tendencia del gobierno electrónico y sus subíndices en Ecuador, 2012–2024



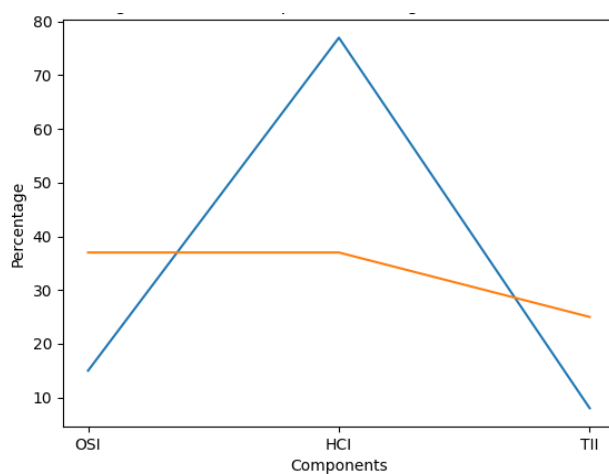
Nota. La tendencia refleja un crecimiento sostenido del índice global impulsado principalmente por servicios digitales.

En este sentido, la evolución presentada confirma que los servicios en línea constituyen el principal motor de la innovación administrativa, lo cual es coherente con lo planteado por Encarnación Ordoñez et al. (2021), quienes destacan que el gobierno electrónico mejora la eficiencia, la transparencia y la interacción con la ciudadanía. De igual manera, el comportamiento estable del capital humano respalda lo señalado por Castillo et al. (2021), quienes argumentan que la gestión del conocimiento actúa como un soporte estructural del desempeño institucional.

De manera complementaria, el análisis de la composición del índice permitió identificar una redistribución del peso de sus componentes, tal como se presenta en la Figura 2.

Figura 2

Cambio en la composición del EGDI en Ecuador, 2003–2022



Nota. Se observa una transición hacia un modelo más equilibrado entre componentes.

Este cambio estructural confirma que el desempeño institucional ha dejado de depender exclusivamente del capital humano, incorporando de manera progresiva elementos tecnológicos y operativos, lo cual

coincide con los planteamientos de Mendilibar (2023), quien sostiene que la transformación digital redefine las capacidades requeridas en el sector público.

En cuanto al análisis estadístico, la aplicación del coeficiente de Spearman evidenció una correlación perfecta entre el EGDI y los servicios en línea ($\rho = 1.000$; $p < 0.001$), lo que indica una relación directa y significativa entre innovación administrativa y desempeño institucional. Este resultado es consistente con lo señalado por Granados y Wilches (2022), quienes destacan que el desempeño institucional se encuentra altamente condicionado por la capacidad de modernización administrativa.

Se identificó una correlación muy alta entre el EGDI y la infraestructura tecnológica ($\rho = 0.943$; $p = 0.005$), lo cual refuerza lo planteado por Vera y Bravo (2023), quienes sostienen que la gobernanza tecnológica influye en la eficiencia institucional. En contraste, la correlación con el capital humano fue moderada ($\rho = 0.638$), lo que sugiere que, aunque relevante, su incidencia es menor en comparación con los factores tecnológicos en contextos de digitalización avanzada.

Por su parte, el modelo de regresión lineal múltiple evidenció un alto nivel de ajuste ($R^2 = 0.999$), confirmando que las variables de innovación administrativa explican significativamente el comportamiento del desempeño institucional. En este sentido, los coeficientes estimados muestran que la infraestructura y los servicios digitales presentan mayor peso explicativo, lo cual coincide con lo señalado por Zúñiga (2022), quien destaca la importancia de la innovación colaborativa y tecnológica en la mejora del rendimiento institucional.

Tabla 2

Resultados del análisis estadístico

Procedimiento	Resultado
Spearman EGDI–OSI	$\rho = 1.000$
Spearman EGDI–TII	$\rho = 0.943$
Spearman EGDI–HCI	$\rho = 0.638$
Alfa de Cronbach	0.781
Regresión múltiple (R^2)	0.999

Nota. Resultados obtenidos a partir del análisis de datos secundarios.

Los resultados evidencian que la innovación administrativa, especialmente a través de la digitalización de servicios y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, incide de manera directa en la mejora del desempeño institucional. Este hallazgo es coherente con lo planteado por Herrera (2023), quien sostiene que los procesos de innovación pública permiten institucionalizar mejoras continuas en la gestión estatal, fortaleciendo la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos.

En correspondencia con los resultados obtenidos, se evidencia que la innovación administrativa constituye un factor determinante en la mejora del desempeño institucional en organizaciones públicas, particularmente cuando se materializa en la digitalización de servicios, el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y la implementación de mecanismos de participación ciudadana. En este sentido, los hallazgos relacionados con la alta correlación entre el índice de gobierno electrónico y los servicios en línea confirman lo planteado por Chica (2021), quien sostiene que la transformación de la gestión pública requiere superar enfoques tradicionales mediante la incorporación de modelos de

gobernanza innovadores orientados a resultados.

Desde una perspectiva estructural, los resultados que evidencian el mayor peso explicativo de los servicios digitales y la infraestructura tecnológica en el desempeño institucional son coherentes con lo expuesto por Barragán (2022), quien señala que la modernización del sector público depende en gran medida de la integración efectiva de tecnologías de la información en los procesos administrativos. En este contexto, la evolución del EGDI en Ecuador refleja una transición hacia un modelo de gestión pública más dinámico, donde la innovación administrativa se consolida como un eje transversal de eficiencia institucional.

En relación con la participación ciudadana y el gobierno electrónico, los resultados obtenidos refuerzan lo planteado por Encarnación Ordoñez et al. (2021), quienes destacan que la digitalización de los servicios públicos no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la transparencia y la legitimidad institucional. Este aspecto resulta particularmente relevante al considerar el alto índice de participación electrónica observado, lo cual sugiere que la innovación administrativa no solo impacta en la gestión interna, sino también en la relación entre el Estado y la ciudadanía.

Así mismo, los hallazgos asociados a la estabilidad del capital humano como componente del desempeño institucional coinciden con lo expuesto por Castillo et al. (2021), quienes argumentan que la gestión del conocimiento constituye un soporte fundamental para el funcionamiento organizacional. No obstante, la menor incidencia relativa de este componente frente a los factores tecnológicos sugiere una reconfiguración del modelo institucional, en el cual las capacidades humanas continúan siendo necesarias, pero ya no suficientes para explicar el desempeño en entornos altamente digitalizados.

Por otra parte, la fuerte asociación entre innovación administrativa y desempeño institucional identificada mediante el análisis de correlación y regresión es consistente con lo señalado por Granados y Wilches (2022), quienes plantean que el rendimiento institucional en organizaciones públicas depende de la capacidad de adaptación a entornos cambiantes y de la incorporación de prácticas innovadoras en la gestión. En esta línea, la evidencia obtenida refuerza la premisa de que las instituciones que adoptan estrategias de modernización administrativa logran mejores resultados en términos de eficiencia, calidad y cumplimiento de objetivos.

En el ámbito de la gobernanza institucional, los resultados también encuentran sustento en lo planteado por Vera y Bravo (2023), quienes sostienen que la articulación interinstitucional y el fortalecimiento de la gobernanza tecnológica inciden directamente en la transparencia y la eficiencia administrativa. En este sentido, la mejora del desempeño institucional observada puede interpretarse como el resultado de una mayor integración entre los componentes tecnológicos, organizacionales y normativos de la gestión pública.

De manera complementaria, los resultados del modelo de regresión lineal múltiple y del análisis de ecuaciones estructurales respaldan lo señalado por Zúñiga (2022), quien destaca que la innovación colaborativa y la construcción de capacidades institucionales son elementos clave para mejorar el desempeño en el sector público. En este contexto, la evidencia sugiere que la innovación administrativa no actúa de forma aislada, sino como parte de un sistema interrelacionado que involucra tecnología, talento humano y gobernanza.

A su vez, los resultados relacionados con la digitalización y el uso de tecnologías avanzadas en la gestión pública coinciden con lo planteado por Mendilibar (2023), quien sostiene que la incorporación de herramientas como la inteligencia artificial redefine las competencias del empleo público y transforma la lógica de funcionamiento de las organizaciones estatales. Este aspecto refuerza la idea de que la innovación administrativa implica no solo cambios tecnológicos, sino también transformaciones estructurales en la cultura organizacional.

CONCLUSIONES

En correspondencia con los resultados obtenidos, se establece que la innovación administrativa, especialmente materializada a través de la digitalización de servicios y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, se configura como un factor determinante en la mejora del desempeño institucional en organizaciones públicas. La fuerte asociación identificada entre los servicios en línea y los indicadores de desempeño evidencia que los procesos de modernización administrativa inciden directamente en la eficiencia operativa, la optimización de los procedimientos internos y la accesibilidad de los servicios públicos.

Desde una perspectiva estructural, se identifica que el desempeño institucional ha evolucionado hacia un modelo más complejo, en el cual el capital humano deja de ser el único eje explicativo para dar paso a una configuración sistémica que integra capacidades tecnológicas, organizacionales y de gestión. En este marco, los resultados reflejan una transformación en la lógica de funcionamiento del sector público, donde la innovación administrativa adquiere un carácter estructurante al redefinir los mecanismos mediante los cuales las instituciones generan valor público y responden a las demandas sociales.

En el plano estratégico, los hallazgos permiten afirmar que la consolidación del desempeño institucional exige una articulación coherente entre servicios digitales, gobernanza tecnológica y enfoques de gestión orientados a resultados. En este sentido, la mejora sostenida observada en los indicadores analizados pone de manifiesto que las organizaciones públicas que incorporan prácticas innovadoras logran niveles superiores de eficiencia, transparencia y calidad en la prestación de servicios, fortaleciendo su capacidad institucional frente a entornos caracterizados por alta complejidad y exigencia social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & Comunes*, 1(14), 113–131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Càmara Mas, R. (2023). La evaluación del desempeño de los empleados públicos. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 19, 214–233. <https://doi.org/10.24965/reala.11090>
- Castillo Aucancela, A. M. (2021). La era del big data y open data en la administración pública. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 8(1), 61–76. <https://doi.org/10.14409/redoeda.v8i1.9520>
- Castillo Torres, G., González Acuña, V. H., Soto Velásquez, M. E., & Guerrero Orbegozo, J. M. (2021). Gestión del conocimiento en la administración pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.865
- Chalá, J., & Pulido, M. (2023). Innovación en la gestión del talento humano y su incidencia en el

- desempeño institucional en el sector público. *Revista Ciencia Latina*, 7(3), 1120–1135.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.5678
- Chica-Vélez, S. A. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *OPERA*, 28, 17–51.
<https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Díaz Pacheco, M. V., García Pérez, M. D., & Martínez del Vas, G. (2023). Una metodología de la Administración pública para innovar en la empresa privada. *Suma de Negocios*, 14(31), 102–110. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2023.V14.N31.A2>
- Díaz Tie, P. (2023). Caminando hacia estructuras de gestión local más participativas, inclusivas y representativas en los pequeños ayuntamientos. *Gobierno abierto y cultura administrativa. Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 19, 234–249.
<https://doi.org/10.24965/reala.11137>
- Díaz, L. (2023). Innovación administrativa y modernización del Estado en América Latina. *Revista Latinoamericana de Administración Pública*, 12(2), 45–60.
<https://doi.org/10.22201/rlap.2023.12.2.4567>
- Encarnación Ordoñez, S. J., Díaz Toledo, D. A., & Armijos Campoverde, M. I. (2021). Reflexiones sobre gobierno electrónico y participación ciudadana en Ecuador. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 8(1), 77–98. <https://doi.org/10.14409/reoeda.v8i1.9562>
- Granados, J. M., & Wilches, J. A. (2022). Análisis bibliométrico sobre el desempeño institucional público en organizaciones estatales. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), e347012.
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e347012>
- Hernández Rodríguez, E., & Stan, L. (2023). Liderazgo femenino para una Administración pública innovadora. *Documentación Administrativa*, 9, 26–42. <https://doi.org/10.24965/da.11138>
- Herrera Díaz-Aguado, L. (2023). Por qué y para qué un laboratorio de innovación pública en el INAP. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 32, 153–164. <https://doi.org/10.24965/gapp.11166>
- Logroño-Santillán, M. A., Morillo-Revelo, E. J., & Pavón-Rosero, L. E. (2022). La Nueva Gestión Pública Ecuatoriana y la optimización de recursos a través de la contratación pública. *Economía y Negocios*, 13(1), 101–118. <https://doi.org/10.29019/eyn.v13i1.936>
- Mencia Sánchez, N. G., Rivera Casavilca, R., Huaman Canales, N., Vargas Martínez, J. P., & Mencia Sánchez, T. (2023). El E-Gobierno y la transformación de la administración pública: Experiencias y lecciones desde la región andina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2264–2276. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7876
- Mendilibar Navarro, P. (2023). Redefinición de las competencias de los empleados y empleadas públicas ante el uso de la inteligencia artificial por la Administración Pública. *Documentación Administrativa*, 10. <https://doi.org/10.24965/da.11205>
- Nevado-Batalla Moreno, P. T. (2023). Análisis y reevaluación de la integridad en el desempeño del servidor público local. *Documentación Administrativa*, 10. <https://doi.org/10.24965/da.11304>
- Parrales-Carrillo, R., & Vegas-Meléndez, H. (2022). Administración pública digital e inteligente desde la

<https://doi.org/10.70577/s.e.v4i3.41>

perspectiva del gobierno abierto. Caso de estudios GAD Provincial de Manabí. 593 Digital Publisher CEIT, 7(6-1), 162–180. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-1.1538>

Pérez, A., & Gómez, R. (2022). Gestión por resultados e innovación administrativa en instituciones públicas. *Revista Iberoamericana de Gestión Pública*, 10(1), 78–95. <https://doi.org/10.15359/rigp.10-1.5>

Quiroz-Valenzuela, R. J., Mendoza-Barrientos, L. C., & Aguilar-Janto, L. E. (2023). Gestión del conocimiento en entidades públicas Latinoamericanas 2016–2022. Una revisión sistemática. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 636–650. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2828>

Ramírez, C. (2021). Innovación en la gestión pública y desempeño institucional en contextos de cambio. *Revista de Administración Pública*, 55(1), 23–40. <https://doi.org/10.18042/cepc/rap.55.01>

Villacrés, D. (2022). Desempeño institucional y eficiencia administrativa en gobiernos locales. *Revista Gestión y Desarrollo*, 6(2), 134–150. <https://doi.org/10.33386/rgd.v6i2.2345>