

Calidad de la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo en el apoyo al emprendimiento local

Quality of Public Management of the Autonomous Decentralized Municipal Government of Quevedo Canton in Supporting Local Entrepreneurship

Wendy Tamara Mora Carpio ¹

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo – Ecuador (wmorac@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-7378-2304>

Leslie Briggitty Pillasagua Naranjo ²

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo – Ecuador (lpillasaguan@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-6921-0032>

Diego Javier Sánchez Cantos ³

Universidad Técnica Estatal de Quevedo Quevedo – Ecuador (dsanchezc4@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-1013-4434>

Livia Paola Rivas Soza ⁴

Universidad Técnica Estatal de Quevedo Quevedo – Ecuador (lrivass@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-7403-9145>

Como Citar:

Mora Carpio, W. T., Pillasagua Naranjo, L. B., Sánchez Cantos, D. J., & Rivas Soza, L. P. (2026). Calidad de la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo en el apoyo al emprendimiento local. *Saber Estratégico Internacional*, 4(3), 1239–1250. <https://doi.org/10.70577/s.e.v4i3.117>

RESUMEN

El presente trabajo examina la incidencia de la administración municipal en la consolidación del entramado microempresarial del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos. Fundamentado en los preceptos de la gobernanza territorial y la Nueva Gestión Pública, este estudio profundiza en cómo inciden cuatro ejes estructurales eficacia, eficiencia, transparencia y simplificación administrativa en la permanencia y expansión de los emprendimientos locales. Se aplicó un enfoque metodológico cuantitativo de carácter descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal, levantando información primaria de 384 emprendedores queveños mediante un muestreo para poblaciones infinitas ($Z = 1,96$; $p = 0,50$; $e = 0,05$). La fiabilidad del instrumento analítico se confirmó a través del coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha \geq 0,70$), ejecutándose el tratamiento numérico mediante estadística descriptiva en el software SPSS Statistics. Los hallazgos subrayan la pertinencia de atenuar la rigidez burocrática y desarticulación procedimental mediante la consolidación de canales digitales integrados y capacitaciones enfocadas en la modernización tecnológica. Se concluye formulando orientaciones estratégicas orientadas a dinamizar el gasto público local, aminorar los costos indirectos de transacción y afianzar la sostenibilidad del sistema productivo territorial.

Palabras clave: Gestión pública, desarrollo territorial, emprendimiento local, simplificación administrativa, gobernanza, Quevedo.

ABSTRACT

This research analyzes the impact of municipal governance on the consolidation of the micro-enterprise ecosystem in Quevedo Canton, Los Ríos Province. Grounded in territorial governance and New Public Management paradigms, the study evaluates how four foundational dimensions efficacy, efficiency, transparency, and administrative simplification influence the survival and growth of local ventures. A quantitative, descriptive, non-experimental, and cross-sectional design was conducted, collecting empirical data from 384 local entrepreneurs calculated via the infinite population sampling formula ($Z = 1.96$; $p = 0.50$; $e = 0.05$). The reliability of the measurement scale was verified using Cronbach's Alpha coefficient ($\alpha \geq 0.70$), while statistical processing was carried out using descriptive procedures in SPSS Statistics. The Findings emphasize the urgency of overcoming administrative rigidities and procedural dispersion through integrated digital platforms and tailored technical training. The study concludes with strategic guidelines designed to enhance municipal public expenditure efficiency, reduce hidden transaction costs, and foster long-term entrepreneurial sustainability.

Keywords: Public management, territorial development, local, entrepreneurship, administrative simplification, governance, Quevedo.

INTRODUCCIÓN

El análisis contemporáneo del desarrollo local demanda trascender la mera ejecución de obras de infraestructura y la dotación regular de servicios esenciales. Resulta imprescindible examinar si el aparato gubernamental descentralizado instituye condiciones efectivas para que la ciudadanía transforme ideas productivas en unidades de negocio sostenibles. Esta visión trasciende el enfoque burocrático convencional y se inserta en los postulados de la gobernanza democrática, orientada a la edificación de valor público y al fortalecimiento endógeno de la economía (Esser et al., 1996). En el marco jurídico ecuatoriano, tanto el texto constitucional (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008) como el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010) encomiendan a las administraciones cantonales la planificación participativa y la obligación expresa de estimular la dinámica productiva en sus circunscripciones (COOTAD, 2010, Art. 55, lit. g). Dicha atribución no compromete a las municipalidades a operar como instituciones financieras, sino a estructurar un ecosistema favorable mediante la reducción de trabas regulatorias, la impartición de formación técnica ajustada a la demanda territorial, la habilitación de espacios dignos para el comercio y la articulación fluida entre gremios, academia y agentes emprendedores. Por consiguiente, la calidad del desempeño público se manifiesta en la transformación palpable del entramado socioeconómico local, superando las meras métricas cuantitativas de fiscalización administrativa (Moore, 1995; Ramió, 2021).

El cantón Quevedo exhibe un destacado dinamismo comercial favorecido por su ubicación geográfica neurálgica en la provincia de Los Ríos. No obstante, dicha posición estratégica resulta insuficiente por sí sola para garantizar la supervivencia a largo plazo de las pequeñas unidades económicas. El reto sustancial estriba en traducir las facultades normativas del municipio en mecanismos de soporte perceptibles en la práctica cotidiana de los productores, expresados en tramitaciones ágiles, tiempos de respuesta coherentes, asesoría técnica pertinente y canales interinstitucionales funcionales. Como advierte Longo (2005), diversos gobiernos subnacionales en la región latinoamericana enfrentan aún debilidades estructurales vinculadas a la discontinuidad de sus políticas, la baja profesionalización de sus cuadros técnicos y una acentuada rigidez procedimental. Estas limitaciones cobran especial relevancia en un territorio donde el comercio y los servicios brechas notables en la simplificación de trámites, sumadas a una vinculación incipiente entre las dependencias de desarrollo social y los sectores productivos organizados (GAD Municipal de Quevedo, 2024). Esta disociación entre el marco normativo y la atención real en ventanilla constituye un obstáculo tan restrictivo como la escasez de liquidez o financiamiento.

Las evidencias derivadas de investigaciones en la franja costera del país confirman que las deficiencias organizacionales señaladas responden a un patrón recurrente en diversos municipios. La fragmentación en los requerimientos institucionales y la inoperatividad de plataformas digitales unificadas restringen los incentivos para la formalización y apertura de negocios, lo que se combina con ofertas de capacitación desconectadas de la transformación tecnológica. La confluencia de estas limitantes compromete la supervivencia de los nuevos negocios durante sus primeros tres años de actividad (Saltos & Vázquez, 2022; Zambrano-Mendoza, 2023). Para el microempresario, la duplicidad de requisitos, los desplazamientos recurrentes y la desinformación constante representan pérdidas directas en sus jornadas de trabajo e ingresos, generando costos indirectos que, aunque no figuren en los pliegos tributarios, merman la competitividad operativa. Asimismo, ante la carencia

de instrumentos de evaluación enfocados en el impacto real de los programas, la labor pública corre el riesgo de reducirse a un cumplimiento formal de actividades sin transformaciones tangibles en el entorno local (CEPAL, 2022). Así, el análisis exhaustivo de la eficacia, la eficiencia, la transparencia y la simplificación de trámites resulta indispensable para constatar si las acciones del GAD potencian el tejido productivo y fortalecen la permanencia de los emprendimientos.

Desde la perspectiva teórica, el estudio fortalece el debate sobre la aplicación de la Nueva Gestión Pública (NGP) y la Gobernanza Territorial en gobiernos locales de economías en desarrollo. La descentralización de competencias no ha venido acompañada sistemáticamente del fortalecimiento del talento humano ni de la dotación presupuestaria idónea, dificultando la articulación de planes operativos con metas sustantivas (Peters, 2020). En el plano institucional, la investigación aporta insumos para optimizar el Portal de Transparencia y los canales de servicio ciudadano del GAD de Quevedo, en observancia con el mandato normativo del artículo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LOTAIP] (Congreso Nacional del Ecuador, 2004). Lejos de constituir un documento teórico aislado, este estudio proporciona criterios técnicos para corregir cuellos de botella procedimentales, perfeccionar la ejecución presupuestaria no financiera y redirigir los programas de fomento. En el ámbito social, permite visibilizar las prioridades del sector microempresarial queveño a partir de las experiencias vividas en ventanilla, ofreciendo pautas orientadoras para focalizar el gasto público hacia capacitaciones aplicadas, espacios de comercialización y medidas efectivas contra el desempleo y la informalidad (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2023).

A partir de las consideraciones expuestas, se formula la siguiente interrogante de investigación

Consiste en evaluar la calidad de la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo en su condición de agente dinamizador del ecosistema emprendedor. Para lograrlo, se identifican las falencias operativas y normativas internas con el propósito de diseñar pautas de optimización administrativa que eleven la resiliencia y permanencia del tejido productivo local. La investigación procura confrontar la narrativa institucional con la percepción real del microempresario, determinando si la acción municipal efectivamente mitiga barreras, respalda decisiones estratégicas y crea condiciones favorables para la estabilidad de las iniciativas productivas.

Metodología

El abordaje metodológico de esta investigación se sustenta en el paradigma positivista, asumiendo un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo para determinar la calidad de los servicios públicos prestados por el GAD Municipal de Quevedo en apoyo al sector emprendedor. El diseño metodológico es no experimental y de corte transversal; las variables no sufrieron manipulación deliberada y la recolección de los datos empíricos se efectuó en un único momento temporal. Este esquema permitió registrar objetivamente las valoraciones de los emprendedores en torno a las dimensiones de eficacia, eficiencia, transparencia y simplificación procedimental.

Población y Muestra

La unidad de análisis estuvo integrada por propietarios de microempresas y gestores de emprendimientos del cantón Quevedo que han mantenido relación con los programas, trámites o servicios de fomento productivo impulsados por la administración municipal. Ante la inexistencia de un catastro oficial unificado y actualizado

que precise la totalidad de emprendedores en el cantón, se asumió un marco poblacional infinito o no determinado, aplicando la fórmula estadística correspondiente:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{e^2}$$

Donde: n = es muestra, Z = nivel de confianza (95% o 1,96), p = probabilidad de ocurrencia del evento (0,5), q = probabilidad de no ocurrencia (0,5), e = margen de error (0,05).

El muestreo de la investigación es probabilístico ya que se seleccionaron a 384 emprendedores y microempresarios la anterior fórmula, se trata de un método por el cual se realiza un análisis de grupos para realizar técnicas de selección, para ello, se debe conocer la totalidad de la población.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica seleccionada para la obtención de datos fue la encuesta, instrumentada a través de un cuestionario estructurado compuesto por ítems valorados mediante una escala ordinal tipo Likert de cinco alternativas de respuesta (1: Totalmente en desacuerdo a 5: Totalmente de acuerdo). El diseño del instrumento se enfocó en evaluar las percepciones de los emprendedores sobre la gestión del GAD Municipal de Quevedo a través de cuatro dimensiones operativas: eficacia, eficiencia, transparencia y simplificación administrativa.

Procedimiento y Procesamiento de la Información

El levantamiento de campo se llevó a cabo mediante el abordaje directo a los emprendedores en el cantón Quevedo, previa obtención del consentimiento informado y asegurando el anonimato y confidencialidad del manejo de los datos. Posterior a la recolección, las respuestas fueron codificadas, tabuladas y sometidas a procesos de depuración lógica para descartar registros inconsistentes.

El procesamiento analítico se ejecutó con el soporte del software estadístico SPSS Statistics. En la primera etapa se calcularon frecuencias absolutas, porcentajes relativos, promedios aritméticos y desviaciones estándar para caracterizar el comportamiento distributivo de las variables. En la fase subsecuente, la consistencia interna de la escala se estimó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, corroborando la homogeneidad de los reactivos formulados.

Variables y Dimensiones de Análisis

La variable central de la investigación corresponde a la Calidad de la Gestión Pública Municipal, examinada en su relación con el fortalecimiento del emprendimiento territorial. La evaluación perceptiva de los usuarios se estructuró en torno a cuatro dimensiones analíticas fundamentales

Eficacia: Grado de consecución de los objetivos programáticos e impacto de los proyectos municipales orientados al desarrollo emprendedor.

Eficiencia: Uso optimizado de los recursos públicos y oportunidad en los tiempos de atención durante la prestación de servicios municipales.

Transparencia: Accesibilidad a la información pública, claridad procedimiento y apertura en los procesos de rindiendo de cuentas institucionales

Simplificación administrativa: Agilidad, fluidez procedimental y desburocratización en la tramitación requerida para el funcionamiento microempresarial

Método Análisis de Datos

Una vez efectuada la sistematización de la información en SPSS, la interpretación sintética de las frecuencias, promedios y dispersiones permitió ponderar la percepción ciudadana sobre el desempeño institucional en cada dimensión analizada. Esta evaluación puso de manifiesto las áreas críticas y las fortalezas operativas del GAD Municipal de Quevedo, sentando las bases empíricas para la formulación de propuestas orientadas al perfeccionamiento de la política pública local de apoyo al emprendimiento

Estadística descriptiva

La estadística descriptiva comprende un conjunto de procedimientos utilizados para recopilar, organizar, resumir, presentar y analizar información obtenida de una investigación. Su finalidad principal es facilitar la interpretación de los datos mediante recursos numéricos y gráficos que permitan identificar las características y el comportamiento de las variables estudiadas. Entre las herramientas que forman parte de la estadística descriptiva se encuentran las tablas de frecuencia, porcentajes, medidas de tendencia central, como la media, mediana y moda, así como medidas de dispersión, entre ellas la varianza y la desviación estándar Sarasola, J. (2024).

Alfa de Cronbach

El tratamiento de la información empírica combinó técnicas estadísticas descriptivas. Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de la escala de medición, adoptando como umbral de rigor metodológico un valor igual o superior a 0,70. La expresión matemática aplicada corresponde a:

$$\alpha = \frac{\kappa}{\kappa - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

Donde k representa el número total de ítems, $\sum s_i^2$ la sumatoria de las varianzas individuales de cada reactivo, y s_T^2 la varianza total de la escala como criterio general en la investigación científica, valores iguales o superiores a 0.70 denotan una fiabilidad aceptable

Correlación de Spearman

La correlación de Spearman, conocida también como Rho de Spearman (ρ), es una prueba estadística no paramétrica utilizada para determinar el grado y la dirección de la relación existente entre dos variables. Esta técnica resulta especialmente apropiada cuando los datos corresponden a variables ordinales, se encuentran organizados por rangos o no cumplen con los supuestos de normalidad requeridos para utilizar métodos paramétricos como la correlación de Pearson.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde d_i representa la diferencia entre los rangos de cada par de observaciones, y n corresponde al tamaño de la muestra analizada ($n = 384$)

RESULTADO

Alfa de Cronbach

Los resultados obtenidos muestran que el instrumento presenta una adecuada consistencia interna, alcanzando un Alfa de Cronbach global de 0,900 para los 15 ítems. Por dimensiones, se obtuvo un coeficiente de 0,677 para Apoyo y promoción del emprendimiento, 0,822 para Eficiencia y accesibilidad de la gestión municipal y 0,793 para Resultados e impacto del apoyo municipal. En términos generales, los resultados permiten considerar que el instrumento posee un nivel adecuado de confiabilidad para evaluar la percepción de los emprendedores respecto a la gestión y apoyo proporcionado por el GAD Municipal.

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento mediante Alfa de Cronbach

Dimensión	Ítems	Alfa de Cronbach	Interpretación
D1. Apoyo y promoción del emprendimiento	P1–P3	0,677	Cuestionable/aceptable para una escala breve
D2. Eficiencia y accesibilidad de la gestión municipal	P4–P10	0,822	Buena
D3. Resultados e impacto del apoyo municipal	P11–P15	0,793	Aceptable
Instrumento completo	P1–P15	0,900	Excelente

Nota. El análisis se realizó sobre 363 casos válidos de los 383 registros contenidos en la base de datos. Se excluyeron 20 casos por presentar datos faltantes. El coeficiente Alfa de Cronbach global de 0,900 evidencia una excelente consistencia interna del instrumento.

Correlación de Spearman

Se realizó un análisis de correlación de rangos de Spearman (ρ) con el propósito de determinar la asociación entre los 15 ítems del instrumento aplicado a los emprendedores. El análisis se efectuó con 363 casos válidos ($N = 363$), después de la codificación ordinal de las respuestas de la escala Likert. Los coeficientes obtenidos oscilaron entre $\rho = .275$ y $\rho = .520$, evidenciando asociaciones positivas de magnitud baja a moderada. Todas las correlaciones fueron estadísticamente significativas ($p < .001$; bilateral), lo que indica una asociación consistente entre los diferentes aspectos evaluados.

La mayor asociación se observó entre P13 y P14 ($\rho = .520$, $p < .001$), correspondientes a la percepción de que

los servicios de apoyo municipal favorecen la permanencia del emprendimiento y de que las iniciativas municipales favorecen su crecimiento. Le siguió la relación entre P4 y P5 ($\rho = .518$, $p < .001$), vinculada con los tiempos de realización de los trámites y la orientación proporcionada por el personal municipal se identificó una asociación de magnitud moderada entre P12 y P13 ($\rho = .511$, $p < .001$).

Tabla 2*Pares de variables con mayor fuerza de asociación*

Variables	ρ de Spearman	Sig. (bilateral)	Interpretación de la fuerza
P13 – P14	.520	< .001	Moderada
P4 – P5	.518	< .001	Moderada
P12 – P13	.511	< .001	Moderada
P3 – P5	.499	< .001	Moderada
P8 – P9	.495	< .001	Moderada
P3 – P4	.490	< .001	Moderada
P6 – P8	.470	< .001	Moderada
P9 – P10	.470	< .001	Moderada
P9 – P14	.455	< .001	Moderada
P2 – P4	.453	< .001	Moderada

Nota. $p < .01$ (bilateral). $N = 363$. Se incluyen los pares con $\rho > .45$.

Los resultados muestran una tendencia positiva y estadísticamente significativa entre los 15 ítems del instrumento ($N = 363$, $p < .001$). Los coeficientes de Spearman variaron entre $\rho = .275$ y $\rho = .520$, con predominio de asociaciones de magnitud baja a moderada. Las relaciones de mayor intensidad se concentraron particularmente entre los ítems relacionados con la utilidad de las capacitaciones, calidad y facilidad de los trámites, orientación del personal, fortalecimiento de capacidades, permanencia y crecimiento de los emprendimientos. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula de ausencia de asociación entre los ítems analizados y se evidencia una relación estadísticamente significativa entre las percepciones que integran el instrumento. Estos resultados respaldan la coherencia interna de las dimensiones evaluadas, aunque las asociaciones encontradas no deben interpretarse como evidencia de causalidad.

Tabla 3

Resumen de las asociaciones más fuertes de cada variable

Variable	Enunciado corto	Ítems con mayor asociación	ρ
	Acciones municipales contribuyen		
P1	al desarrollo	P3, P5	.428, .408
P2	Programas responden a necesidades	P4, P3	.453, .445
P3	Capacitaciones son útiles	P5, P4	.499, .490
P4	Trámites en tiempos adecuados	P5, P3	.518, .490
P5	Personal brinda orientación oportuna	P4, P3	.518, .499
P6	Información clara y accesible	P8, P2	.470, .436
P7	Comunicación oportuna de programas	P5, P6	.442, .436
P8	Trámites fáciles de comprender	P9, P6	.495, .470
P9	Cantidad de requisitos razonable	P8, P10	.495, .470
P10	Servicios digitales facilitan trámites	P9, P11	.470, .418
P11	Apoyo mejora el desempeño	P13, P12	.452, .451
P12	Actividades fortalecen capacidades	P13, P12	.452, .451
P13	Servicios favorecen permanencia	P14, P12	.520, .511
P14	Iniciativas favorecen crecimiento	P13, P9	.520, .455
15	Acciones generan entorno favorable	P12, P14	.445, .433

Nota. Todas las asociaciones presentadas fueron estadísticamente significativas ($p < .001$, bilateral). Los valores corresponden a los dos coeficientes más altos de cada variable.

DISCUSIÓN

Los resultados muestran asociaciones positivas y estadísticamente significativas entre los componentes evaluados de la gestión y apoyo municipal a los emprendimientos del cantón Quevedo. Las correlaciones de Spearman se ubicaron entre $\rho = 0,275$ y $\rho = 0,520$, con significancia de $p < 0,001$. La magnitud de las asociaciones fue baja amoderada, por lo que los resultados evidencian relación entre las variables estudiadas, pero no permiten establecer relaciones causales.

La correlación más alta correspondió a la relación entre la percepción de que los servicios municipales favorecen la permanencia de los emprendimientos y la percepción de que las iniciativas municipales favorecen su crecimiento, con un coeficiente de $\rho = 0,520$ ($p < 0,001$). La relación indica que los emprendedores que valoran positivamente los servicios municipales también tienden a valorar favorablemente la contribución de las iniciativas municipales al crecimiento de sus negocios.

El resultado coincide con el enfoque de desarrollo productivo territorial planteado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), organismo que señala que el fortalecimiento de las capacidades productivas territoriales requiere instituciones públicas capaces de diseñar e implementar políticas adaptadas a las necesidades de cada territorio. La CEPAL también sostiene que el desarrollo productivo no depende exclusivamente de las empresas, sino de la coordinación entre instituciones públicas, sector privado, academia y sociedad civil.

La relación entre permanencia y crecimiento también guarda correspondencia con Correa Mautz y Dini (2022), quienes destacan la importancia del fortalecimiento de la institucionalidad municipal para promover el desarrollo económico local. Los autores plantean que los gobiernos locales pueden fortalecer sus capacidades para apoyar actividades productivas y generar mejores condiciones para el desarrollo económico en sus territorios. Los tiempos de realización de los trámites y la orientación proporcionada por el personal municipal alcanzó $\rho = 0,518$ ($p < 0,001$) el resultado muestra que la percepción sobre la rapidez de los procedimientos está vinculada con la percepción sobre la calidad de la orientación recibida por parte del personal municipal.

La relación entre permanencia y crecimiento también guarda correspondencia con Correa Mautz y Dini (2022), quienes destacan la importancia del fortalecimiento de la institucionalidad municipal para promover el desarrollo económico local. Los autores plantean que los gobiernos locales pueden fortalecer sus capacidades para apoyar actividades productivas y generar mejores condiciones para el desarrollo económico en sus territorios. Los tiempos de realización de los trámites y la orientación proporcionada por el personal municipal alcanzó $\rho = 0,518$ ($p < 0,001$) el resultado muestra que la percepción sobre la rapidez de los procedimientos está vinculada con la percepción sobre la calidad de la orientación recibida por parte del personal municipal.

Zavaleta Rojas, Santamaría Oblitas y Chamoly Urtecho (2024) identifican la simplificación administrativa como un componente fundamental para mejorar la eficiencia de los gobiernos locales. Su revisión de literatura señala que la modernización de herramientas, la gestión adecuada de los recursos humanos y la atención de las necesidades ciudadanas contribuyen a mejorar la gestión municipal y reducir problemas asociados con la

burocracia y los tiempos de atención. La coincidencia con el resultado de Quevedo fortalece la importancia de mejorar los procesos administrativos y la orientación proporcionada a los emprendedores.

La utilidad de las capacitaciones presentó relaciones relevantes con otros componentes de la gestión municipal. La asociación entre la percepción sobre la utilidad de las capacitaciones y los tiempos adecuados de los trámites alcanzó $p = 0,499$, mientras que la relación entre las capacitaciones y la orientación proporcionada por el personal municipal alcanzó $p = 0,490$, ambas con $p < 0,001$.

La capacitación adquiere importancia dentro de una gestión pública orientada al desarrollo productivo porque permite fortalecer las capacidades de los actores económicos locales. La CEPAL (2023) plantea que los gobiernos subnacionales cumplen funciones importantes en el diseño e implementación de programas de desarrollo productivo y requieren capacidades institucionales para articular a los diferentes actores presentes en el territorio. La evidencia obtenida en Quevedo respalda la necesidad de que las capacitaciones municipales respondan a las necesidades concretas de los emprendedores y se relacionen con otros servicios institucionales. El fortalecimiento de capacidades también presentó una asociación de $p = 0,511$ con la percepción de que los servicios municipales favorecen la permanencia de los emprendimientos. La relación permite observar que una mayor valoración del fortalecimiento de capacidades se vincula con una percepción más favorable sobre la permanencia de los negocios.

La CEPAL (2023) sostiene que las políticas de desarrollo productivo territorial necesitan mecanismos de articulación entre los actores económicos y las instituciones públicas. La organización señala que los gobiernos subnacionales tienen una función importante en la coordinación de programas y proyectos orientados al desarrollo productivo. En el cantón Quevedo, la relación encontrada entre fortalecimiento de capacidades y permanencia de los emprendimientos respalda la importancia de una gestión municipal que combine capacitación, orientación y acompañamiento institucional.

La facilidad de los trámites también presentó una relación moderada con la percepción sobre la cantidad razonable de requisitos. La correlación entre ambos elementos fue de $p = 0,495$ ($p < 0,001$), mientras que la relación entre los trámites y los servicios digitales alcanzó $p = 0,470$ ($p < 0,001$).

Según Zavaleta Rojas et al. (2024) señalan que la simplificación administrativa permite reducir la burocracia, mejorar los tiempos de atención y favorecer una percepción más positiva de los servicios municipales. La coincidencia resulta relevante para el caso de Quevedo, debido a que la facilidad de comprensión de los procedimientos, la cantidad de requisitos y la disponibilidad de servicios digitales aparecen relacionados dentro de las percepciones de los emprendedores.

La relación entre las acciones municipales y la respuesta de los programas a las necesidades de los emprendedores también fue significativa. La percepción de que los programas responden a las necesidades presentó asociaciones de $p = 0,453$ con los tiempos de los trámites y de $p = 0,445$ con la utilidad de las capacitaciones.

La CEPAL (2021) sostiene que las estrategias de desarrollo productivo deben adaptarse a las características y necesidades de cada territorio. El organismo plantea que las instituciones públicas encargadas del desarrollo productivo necesitan fortalecer sus capacidades para diseñar políticas ajustadas a las condiciones territoriales. Para Quevedo, la evidencia obtenida plantea la necesidad de orientar los programas municipales hacia las

necesidades identificadas directamente por los emprendedores.

Las correlaciones entre los ítems relacionados con resultados e impacto también fueron relevantes. La relación entre el apoyo municipal y la percepción de mejora del desempeño alcanzó $\rho = 0,452$, mientras que la relación entre el fortalecimiento de capacidades y la mejora del desempeño alcanzó $\rho = 0,451$. La asociación entre permanencia y crecimiento alcanzó el valor más elevado del conjunto analizado, con $\rho = 0,520$.

Kulfas (2026) señala que las políticas de desarrollo productivo implementadas en el ámbito subnacional dependen de capacidades técnicas, operativas y políticas, además de la coordinación entre diferentes niveles de gobierno y la participación de actores públicos y privados. El estudio también identifica brechas institucionales y de información que pueden limitar la efectividad de las políticas productivas subnacionales. La evidencia de Quevedo presenta una orientación similar: las relaciones encontradas entre capacitación, orientación, trámites, permanencia y crecimiento muestran la necesidad de integrar los servicios municipales dirigidos al sector emprendedor.

Conclusión

En conclusión, la calidad de la gestión pública del GAD Municipal del cantón Quevedo cumple un papel importante en el fortalecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos locales. El estudio permitió analizar aspectos relacionados con la eficacia, eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, evidenciando que una gestión pública adecuada debe orientarse no solo al cumplimiento de procedimientos, sino también a generar condiciones favorables para el desarrollo de las actividades productivas y comerciales del cantón.

Los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico muestran relaciones positivas y significativas entre los diferentes aspectos evaluados. La correlación de Spearman presentó valores entre $\rho = .275$ y $\rho = .520$, destacándose especialmente la relación entre los servicios de apoyo municipal y la permanencia y crecimiento de los emprendimientos. Además, el Alfa de Cronbach global de 0,900 demostró una excelente consistencia interna del instrumento utilizado, respaldando la confiabilidad de los resultados obtenidos.

Finalmente, se considera necesario fortalecer los mecanismos de apoyo municipal mediante la simplificación de trámites, una atención más oportuna, mayor orientación al emprendedor y el uso de herramientas digitales que faciliten el acceso a los servicios públicos. Estas acciones pueden contribuir a reducir las dificultades administrativas y favorecer un entorno más adecuado para la permanencia y crecimiento de los emprendimientos en Quevedo. Por ello, mejorar la gestión pública representa una estrategia fundamental para impulsar el desarrollo económico local y fortalecer el tejido productivo del cantón.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449.
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización [COOTAD]. (2010). Registro Oficial Suplemento 303.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). Los gobiernos locales y el desarrollo económico territorial en América Latina. Naciones Unidas.
- Congreso Nacional del Ecuador. (2004). Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LOTAIP]. Registro Oficial Suplemento 337.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). Desarrollo productivo territorial. CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Guía para el diseño de programas y proyectos subnacionales de desarrollo productivo. CEPAL.
- Correa Mautz, F., & Dini, M. (2022). Plan de fortalecimiento municipal para el desarrollo económico local en Chile: Análisis de la institucionalidad multinivel, diagnóstico y recomendaciones. CEPAL.
- Esser, K., Hillebrand, W., Messner, D., & Meyer-Stamer, J. (1996). Competitividad sistémica: Nuevo desafío para las empresas y la política. *Revista de la CEPAL*, (59), 39–52.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quevedo. (2024). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) cantonal. *Gaceta de Planificación Territorial*.
- Kulfas, M. (2026). Políticas de desarrollo productivo en el ámbito subnacional y gobernanza multinivel: Experiencias comparadas en la Argentina, el Brasil y México. CEPAL.
- Longo, F. (2005). Diagnóstico institucional comparado de sistemas de servicio civil: Informe final de síntesis. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Harvard University Press.
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2023). Transición a la formalidad y desarrollo empresarial local en la Región Andina.
- Peters, B. G. (2020). *Cambio y continuidad en la gestión pública: Las reformas de la Nueva Gestión Pública y más allá*. Oxford University Press.
- Ramió, C. (2021). Transformación digital y calidad institucional en las administraciones públicas del siglo XXI. *Catarata*.
- Revista de Estudios Políticos y Estratégicos*. (2021). Políticas públicas orientadas a impulsar a las pymes ecuatorianas.
- Saltos, R., & Vázquez, M. (2022). Simplificación tramitológica y desarrollo emprendedor en el litoral ecuatoriano. *Revista de Administración Local*, 8(1), 45-58.
- Zambrano-Mendoza, R. (2023). Capacidad institucional y fomento productivo en los GAD municipales del Ecuador: El caso de la zona de planificación 5. *Revista Científica Ciencia y Método*, 14(2), 89–102.
- Zavaleta Rojas, M. B., Santamaría Oblitas, S., & Chamoly Urtecho, K. M. A. (2024). Gestión eficiente en el gobierno local: El rol de la simplificación administrativa. *PODIUM*, (45), 107–124.
<https://doi.org/10.31095/podium.2024.45.7>